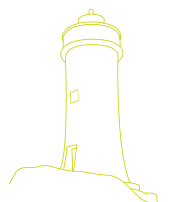




LearningSupport



Corporate | Learning Support
Brochure





Inhoud

Pagina

3

Introductie

4

Mission Statement

6

Oprichting

8

Onze waarden

9

Kennis & advies

10

Centrum medische wereld

10

Juiste boodschap

11

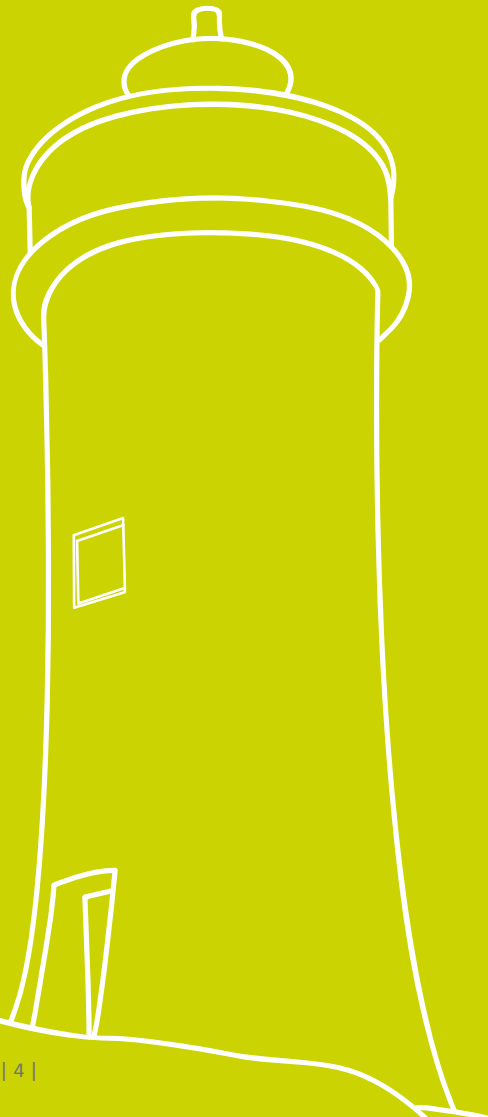
Realisaties



Introductie

Learning Support is gespecialiseerd in het leveren van kennis rondom medisch gerelateerde onderwerpen. Learning Support ontwikkelt en beheert medische kennis. Samen met partners uit de medische wereld werkt Learning Support aan oplossingen voor betere verspreiding van kennis.

Mission statement



Onze klanten vertrouwen erop dat wij hen voorzien van kennis rondom medisch gerelateerde onderwerpen. Wij bieden innovatieve oplossingen voor hedendaagse problemen rondom kennis van en informatie over de toepassing van medische systemen. Wij leveren toegevoegde waarde aan het medische systeem door meer zekerheid te bieden aan de gebruikers, wat de patiëntveiligheid bevordert.



Oprichting

Het idee voor het oprichten van een organisatie met als doel het ontwikkelen, beheren en verspreiden van kennis in de medische wereld is ontstaan vanuit de praktijksituatie. De ontwikkeling van medische hulpmiddelen en de daarbij bijkomende technische kennis, stellen onder meer het operatiekamerpersoneel steeds vaker voor problemen. Actuele kennis en informatie zijn een vereiste voor deze beroepsgroep – een beroepsgroep waarvan een grote mate van efficiëntie, daadkracht en waarborg van patiëntveiligheid wordt verwacht.

Lidy Bergervoet, één van de oprichters van Learning Support en jarenlang werkzaam als operatiekamerassistent, constateerde dat de bestaande kennis- en informatieoverdracht niet aansluit bij de directe praktische kennisvraag van het operatiekamerpersoneel. De bestaande informatie is hoofdzakelijk gericht op medisch specialisten en/of wordt in een vreemde taal aangeboden, hetgeen de toegankelijkheid niet bevordert.

De constatering dat er bij operatiekamerpersoneel behoefte is aan handleidingen in de eigen taal, gericht op praktische toepassing van medische hulpmiddelen, resulteerde in het volgende idee: aanvullende handleidingen voor operatiekamerpersoneel. Samen met Silke van Rooij, medeoprichter van Learning Support, werd het idee verder uitgewerkt tot een business case onder de naam Learning Support.

Om de urgentie van de aanvullende handleidingen aan te tonen werd er in 2008 een landelijk onderzoek uitgevoerd onder operatiekamerpersoneel. Met de onderzoeksresultaten als basis startten de gesprekken met Synthes, een producent van medische hulpmiddelen, over een mogelijke samenwerking.

In de eerste maanden van 2009 werd Learning Support definitief opgericht en de eerste aanvullende handleiding voor operatiekamerpersoneel door de firma Synthes in gebruik genomen.



Onze waarden

Passie voor onze zaak

Wij zijn trots op het vertrouwen dat wij krijgen van onze klanten. Wij werken snel, uiterst nauwkeurig en zorgen voor overdracht van up-to-date kennis, zonder overbodige informatie.

Pro-actief

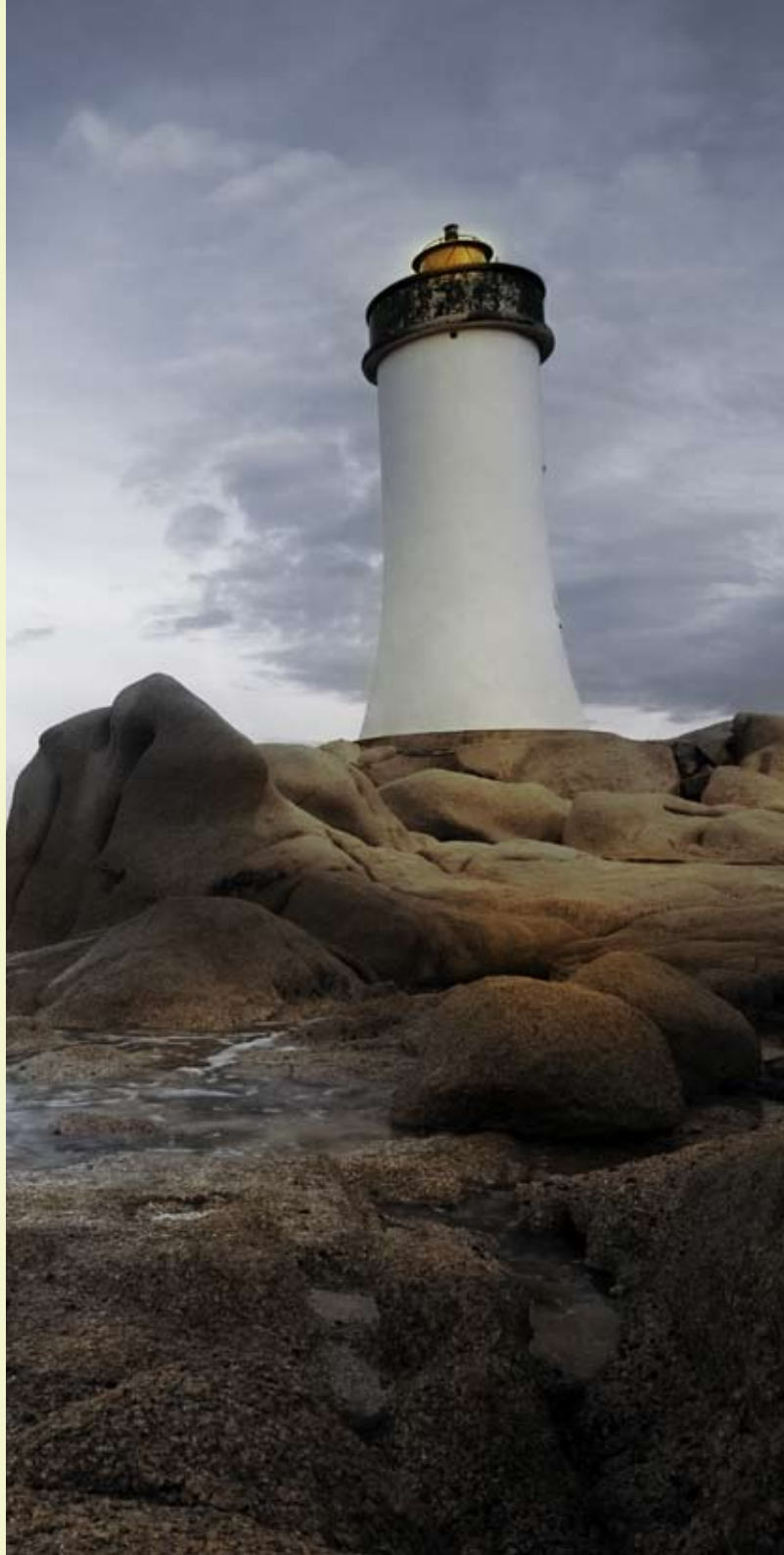
Wij nemen het voortouw als het gaat om praktische kennis van medische systemen. De focus ligt daarbij op de praktijkgebruiker. Wij nemen het initiatief in de ontwikkeling van nieuwe oplossingen voor kennisverspreiding.

Waarmaken

De samenwerking tussen ons en onze klanten is gebaseerd op vertrouwen en het nakomen van beloftes en afspraken.

Luisteren naar de markt

Onze zorg is het aanbieden van informatie die aansluit op de praktijk. Wij zoeken constant de uitdaging om onze kennisoverdracht te verbeteren. Daarbij luisteren we naar de problemen van praktijkgebruikers. Wij bekijken problemen van verschillende kanten en komen met de beste oplossing.



Kennis & Advies

Learning Support als kenniscentrum

Kennis is ons product. Kennis die wij ontwikkelen, toetsen, vastleggen en verspreiden. Kennis die door ons, veelal in de vorm van handleidingen, toegankelijk en begrijpbaar wordt gemaakt voor de gehele medische wereld. Door de ontwikkeling van een grote diversiteit aan geavanceerde medische systemen wordt de vraag naar begrijpelijke kennis die op de doelgroep is gericht, steeds groter. Wij zoeken uit waar behoefte is aan gestroomlijnde informatievoorziening en reageren hierop. Wij toetsen de door ons ontwikkelde informatie bij de gebruikersgroep en leggen die informatie vast. Samen met producenten van medische systemen zorgen wij ervoor dat de volledige doelgroep toegang heeft tot de ontwikkelde informatie.

Schakel tussen gebruikers en producenten

Learning Support is de schakel tussen de gebruikers en producenten van medische systemen. Wij onderzoeken de toegankelijkheid en duidelijkheid van de aangeboden informatie. Geleid door de resultaten van het onderzoek adviseren wij de producenten zodat de informatievoorziening kan worden verbeterd. Wij werken daarbij aan oplossingsgerichte diensten waarbij verschillende media kunnen worden gebruikt.



Centrum van de medische wereld

Het centrum

De operatiekamer is het centrum van de medische wereld. Deze wereld staat niet stil, producenten hebben zich toegelegd op het ontwikkelen van geavanceerde systemen die een bijdrage leveren aan sneller en beter herstel van de patiënt. Voor het operatiekamerpersoneel (OKP) betekent dit meer diversiteit in medische systemen en meer keuzemogelijkheden tijdens de toepassing van het medische systeem. Het is dan ook van groot belang dat het OKP altijd up-to-date is geïnformeerd. Het succes van een chirurgische ingreep hangt af van de medische hulpmiddelen en het team dat de operatie uitvoert.

Het belang van het kennis

Het welzijn van een patiënt is tijdens een operatie in handen van de opererende chirurg en het OKP. Een professionele samenwerking tussen chirurg en OKP is daarbij van groot belang. Door de grote diversiteit van medische systemen kan een chirurgische ingreep niet als routine worden beschouwd. Daarbij is het van belang dat zowel de chirurg als het OKP voorzien worden van informatie die specifiek voor hen van toepassing is. Dit geeft zekerheid van handelen en verkort de OK-tijd.

Juiste boodschap

De juiste boodschap op de juiste manier aangeboden

Het succes van een medisch systeem gaat samen met duidelijke overdracht van informatie. De potentiële gebruikers moeten zonder onduidelijkheden de juiste boodschap kunnen ontvangen. Taal is hierbij een belangrijke factor. Het is van belang dat de gebruiker de beschikking heeft over informatie in de moedertaal geschreven.



Realisaties

Synthes is wereldwijd marktleider in traumatologie en behoort tot de top 3 voor wervelkolomhulpmiddelen. Synthes heeft haar marktpositie vooral te danken aan het continu ontwikkelen en verbeteren van medische hulpmiddelen en systemen.

Sinds 2008 werken Synthes en Learning Support samen aan betere informatievoorziening voor operatiekamerpersoneel door handleidingen te ontwikkelen die volledig zijn gericht op de praktische toepassing van medische hulpmiddelen.

